
Materassi & Materassi

Dormire, voce del verbo benessere.

**GARANZIA, USO E MANUTENZIONE
MATERASSI**

Materassi & Materassi

Dormire, voce del verbo benessere.

Gentile Cliente, La ringraziamo per la fiducia riposta nel marchio Materassi&Materassi prodotto da Alessanderx Spa.

Questo prodotto è stato sottoposto, durante le fasi di produzione, a rigorosi controlli che ne garantiscono la qualità delle lavorazioni. Tale qualità, unita a quella dei materiali impiegati, Le assicura un prodotto costruito per durare nel tempo arricchito dalla cura tipica della lavorazione artigianale. Questo prodotto fruisce di una garanzia di qualità e conformità, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo").

Questa garanzia è offerta da Alessanderx S.p.A. ed è valida due anni dalla data di acquisto registrata sullo scontrino fiscale, che dovrà essere prodotto dall'acquirente al fine della prova della data di acquisto. Nel caso in cui non si possa presentare la prova di acquisto da parte dell'acquirente Alessanderx Spa si riserva il diritto di stabilirla dalla data di produzione.

· Qualora, a seguito della tempestiva denuncia da parte del consumatore, venisse accertata l'esistenza dei vizi e/o difetti lamentati, Alessanderx S.p.A. sarà tenuta alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, del prodotto, a proprie spese.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Eventuali strappi, scuciture, buchi, macchie del tessuto, rotture di cerniere o altre imperfezioni che **non pregiudicano la funzionalità del materasso devono essere contestati al momento della consegna**. Farà fede, al fine del computo dei termini, la data di consegna del corriere o il modulo del trasportatore firmato.
- **La presenza o formazione di "pallini" di tessuto sul materasso, detta "bioccolatura"**. Tale fenomeno può essere causato da tessuti come lenzuola o biancheria da letto contenenti fibre sintetiche. Le fibre sintetiche a contatto con il materasso possono dar luogo a sfregamento, in alcuni casi con pressione, originando piccoli agglomerati di tessuto.
- Eventuali **danni sul materasso causati dallo scolorimento** di lenzuola particolarmente colorate che cedono il colore.
- La formazione di **muffa sul materasso, o sul guanciaie** in quanto la muffa è un fattore che deriva da un ambiente scarsamente aerato e ricco di umidità.
- Il materasso **poggiato su un piano non adatto**, come reti a maglie di ferro o piano unico e doghe troppo distanti.
- Motivazioni di tipo personale sulla **sensazione dell'acquirente al momento dell'acquisto** (ad esempio comfort e supporto troppo rigido/morbido, eccessiva sudorazione..etc) cambiata in seguito.
- **Ossidazione del rivestimento** in quanto l'ossidazione non preclude le caratteristiche di utilizzo del prodotto.
- **Una tolleranza di +/- 2 cm sulle misure** dovuta all'assemblaggio di componenti elastici è da ritenersi normale e non costituisce difetto.
- **Un irregolare utilizzo del prodotto** non rispettando le Norme e Manutenzione implica una cessazione dell'effetto della Garanzia.
- Altresì non sono coperti da garanzia le **macchie sul materasso ed ogni effetto di usura** che deriva da un uso normale del prodotto.

Alessanderx S.p.A. si riserva il diritto di inviare un agente a verificare il materasso difettoso ed appurare le cause del problema prima di ritirarlo per la riparazione. Mentre viene portato via, il materasso deve essere protetto con una pellicola di plastica per evitare qualsiasi altro danneggiamento.

In caso di sostituzione di un componente del materasso o del guanciaie ancora in garanzia, la **garanzia del prodotto sarà sempre valida dalla prima data di acquisto** del prodotto e non dalla data di sostituzione del componente.

NOTA BENE:

Durante il normale uso del materasso si produce un assestamento dei materiali che compongono il nucleo del materasso che varia tra un 15% ed un 20% dello spessore totale dello stesso. Questa circostanza è da ritenersi normale e non dà diritto a nessuna riparazione o indennizzo.

GARANZIA CONVENZIONALE

Alessanderx S.p.A. riconosce altresì all'acquirente un termine di garanzia di **maggior durata rispetto a quello di cui al Codice del Consumo**, limitata esclusivamente al nucleo del materasso, (sono escluse dall'estensione tutte le altre categoria come guanciali letti, reti, poltrone e divani) qualora l'avvallamento sia superiore al 15% dell'altezza del materasso e non sia applicabile, per decorrenza dei termini, la disciplina di cui al Codice del Consumo.

Alessanderx S.p.A. potrà, a sua discrezione, sostituire o riparare il nucleo del materasso qualora l'avvallamento sia superiore al 15% dell'altezza del materasso, a patto che:

- 1** l'acquirente produca lo scontrino quale prova di acquisto;
- 2** l'acquirente abbia effettuato la registrazione sul sito www.materassiematerassi.it
- 3** l'acquirente produca il codice a barre cucito sul materasso in modo da identificare il prodotto acquistato.

Step 1

SCANSIONA IL QR CODE
OPPURE VISITA IL SITO
WWW.MATERASSIEMATERASSI.IT



Step 2

COMPILA I CAMPI RICHIESTI PER
ESTENDERE LA TUA GARANZIA



Step 3

STAMPA O CONSERVA LA MAIL RICEVUTA
INSIEME ALLA
RICEVUTA FISCALE D'ACQUISTO



Qualora l'acquirente non produca lo scontrino, il codice a barre e non abbia effettuato la registrazione sul sito, decade dalla garanzia convenzionale. Si può tuttavia procedere alla riparazione pagando le spese di spedizione e riparazione.

Nel caso di riconosciuto rimborso per difetto del nucleo del prodotto, il cliente avrà diritto a ricevere un nuovo nucleo dello stesso prodotto pagando la differenza in base agli anni di utilizzo. I termini di durata della garanzia di cui al presente paragrafo vengono estesi, rispetto ai due anni di legge, in base al modello acquistato e sono indicati qui di seguito:

GARANZIA TOTALE 2 ANNI

- Memory Soft
- Ortho Memory 2.0

GARANZIA TOTALE 5 ANNI

- Doppio Comfort
- Eco Memory 2.0
- Kinglattice Outlast 3D 4.0
- Pratico 12 2.0
- Pratico 15 2.0
- Pratico 22 2.0
- Simple Comfort
- Spring Multizone
- Starbene

GARANZIA TOTALE 8 ANNI

- Box Comfort 2.0 New 3D

- Memory Spring 4.0
- Pocket Memory
- Spring Comfort
500S 3D 2.0
- Spring Memo
Massage 4.0

GARANZIA TOTALE 10 ANNI

- Comfort Massage
Cool Fresh
- Coolmax Air Fresh
- Double Air Massage 4.0
- Double Memo Cool Fresh
- Dryform 4.0
- Dual Memory
- Green Protection 3D 4.0
- Linen Memogel

- Memo Clima 4.0
- Memo Green Massage 4.1
- Memory Eden 4.0
- Memory Massage 4.0
- Memory Strong 2.0
- Eucalipto 3D New
- Special Comfort
Massage Cool Fresh
- Thermogreen 3D
Outlast 4.0
- Watermemory 4.0
- X Memo 26

GARANZIA TOTALE 15 ANNI

- Diamond Rest 4.0
- Gold Rest 4.0
- Waterlattice 4.0

Trascorsi i termini di garanzia legale e convenzionale Alessanderx spa può provvedere alla riparazione del prodotto, ma i costi relativi saranno a carico dell'utente. La garanzia è valida esclusivamente per i prodotti acquistati nei negozi **Materassi&Materassi** e sul sito www.materassiematerassi.it

NORME D'USO E MANUTENZIONE



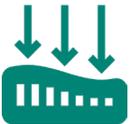
CONSEGNA SOTTOVUOTO

I materassi possono essere **consegnati sottovuoto**, per garantire un più facile trasporto ed una **massima igiene**. Raccomandiamo di rimuovere con cura l'involucro esterno, **senza utilizzare utensili taglienti o appuntiti** che possono danneggiare il rivestimento del materasso.



APERTURA SOTTOVUOTO

I materassi sottovuoto devono essere **aperti entro e non oltre un mese** dalla data di acquisto del prodotto. **Dopo l'apertura del sottovuoto** il rivestimento del materasso può risultare leggermente grinzoso, è una normale conseguenza del sottovuoto che andrà a sparire nelle ore successive. Il materasso **dopo l'apertura riprende immediatamente la sua forma** al 90%-95%.



ATTESA RIPRESA MATERASSO

Per una ripresa al 100% della forma originaria **attendere 24 ore dall'apertura dello stesso**. Il materasso può essere comunque utilizzato dopo un'ora dall'apertura. Al momento dell'apertura **il prodotto può emanare odore** data la natura dei materiali che lo compongono. Questo odore nei giorni successivi **si ridurrà gradualmente fino a sparire del tutto**

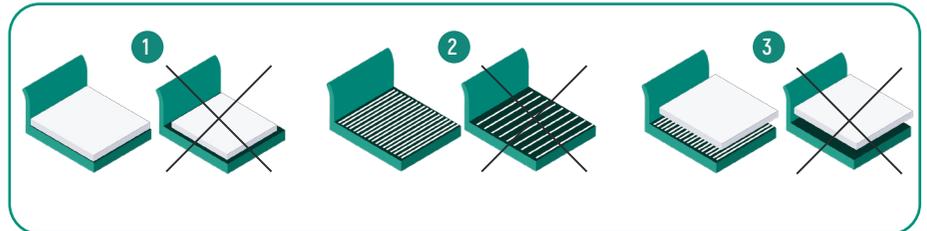


CONTROLLO PERIODICO

Si consiglia di **controllare periodicamente le doghe** per verificare il loro stato e **nel caso di problematiche si consiglia di cambiarle** onde evitare che il materasso si danneggi o abbia avvallamenti. **Verificare che nelle reti matrimoniali sia presente il longherone centrale** e sia sempre presente un piede centrale di sostegno.

BASE UTILIZZO MATERASSO

- Utilizzare il materasso su una **base a doghe di legno di dimensioni uguali a quelle del materasso**, in modo da garantire una buona aerazione ed un corretto sostegno.
- **Evitare l'utilizzo del materasso su reti metalliche, basi a doghe molto larghe o basi a piano unico** in quanto tali supporti favoriscono il ristagno dell'umidità e la conseguente formazione di muffe.
- **Le doghe a piano unico** oltre a non permettere l'elasticità del materasso quando una persona dorme, **potrebbero portare a spiacevoli avvallamenti**.
- Se si usa una base non corretta, **non sarà assicurata la garanzia**.



NORME D'USO E MANUTENZIONE



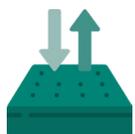
PROTEZIONE MATERASSO

Per una buona conservazione del materasso, si consiglia di proteggerlo con un coprimaterasso appropriato, che protegga dai liquidi, dalle macchie e dal ristagno dell'umidità.



COME RUOTARE IL MATERASSO

Quando si desidera girare il materasso non fare mai completamente leva sulle maniglie ma sulla struttura interna del materasso.



PERCHÉ RUOTARE IL MATERASSO

È necessario ruotare periodicamente il materasso testa/piedi e sotto/sopra, al fine di consentire l'ottimale assestamento della struttura e delle imbottiture e una usura omogenea del prodotto. Nel caso di materasso matrimoniale utilizzato da due persone con pesi corporei differenti è consigliata una regolare alternanza dei lati di utilizzo del prodotto per una usura omogenea dello stesso.



AREARE LA STANZA

È consigliato, almeno settimanalmente, di areare la stanza da letto con il materasso privo di coperture, in modo da consentire l'evaporazione dell'umidità e prevenire così l'insorgere di muffe.



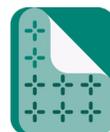
LIQUIDI, UMIDITÀ, LUCE SOLARE

Evitare che liquidi o umidità penetrino nel materasso. La struttura interna del materasso non va esposta alla luce diretta del sole (vale solo per quelli in lattice).



NON PIEGARE IL MATERASSO

È assolutamente necessario evitare di piegare o arrotolare il materasso.



EVITARE LO SCALDASONNO

Si sconsiglia l'utilizzo dello scaldasonno, fonte di calore che può danneggiare i materiali che compongono i materassi, soprattutto nel caso di materassi in lattice, Memory e Gel.

PULIZIA E LAVAGGIO

MATERASSO CON RIVESTIMENTO SFODERABILE

Se avete acquistato un materasso sfoderabile potrete facilmente rimuovere la fodera e lavarla. Fare comunque riferimento all'etichetta con le istruzioni di lavaggio riportate sull'etichetta cucita sul prodotto all'interno del rivestimento.

MATERASSO CON RIVESTIMENTO NON SFODERABILE

Se avete acquistato un materasso non sfoderabile, o se non intendete lavare totalmente la fodera del materasso è possibile lavarlo nel seguente modo:

- **Eliminare la biancheria** ed eventuali coprimaterasso;
- **Utilizzare un aspirapolvere con spazzola adatta** per eliminare la polvere grossa, capelli, lanuggini presenti sulla superficie di entrambi i lati ed intorno ai bordi del materasso. Nel caso in cui non si disponesse di un aspirapolvere utilizzare una spazzola morbida;
- **Riempire una bacinella pulita** con acqua tiepida e sciogliervi bene pochi cucchiaini di bicarbonato;
- **Procurarsi un panno pulito neutro** (non colorato) ed inumidirlo nella bacinella (lo straccio deve essere bagnato e strizzato, non deve gocciolare!);
- **Passare il panno umido sulla superficie** e sui lati del materasso. Dare eventualmente una seconda passata, strizzando sempre bene lo straccio;

- Questi ultimi passaggi (pt. 3-4-5) possono essere sostituiti dall'**utilizzo di un pulitore a vapore**;
- **Far arieggiare** ed asciugare a lungo con le finestre aperte.
- **Non utilizzare prodotti aggressivi** come candeggina, varechina, prodotti sgrassanti, anticalcare, antiruggine etc.
- **Far asciugare bene la superficie inumidita** per evitare formazione di muffa. Non asciugare con fonti dirette di eccessivo calore, come ferri da stiro o asciugacapelli.
- **In caso di macchie importanti** è consigliato rivolgersi ad professionisti specializzati nella pulizia del materasso.

Materassi & Materassi

Dormire, voce del verbo benessere.

Alessanderx S.p.a.

Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28

59100 - Prato - Italy

Tel. +39 0574.51011

Fax +39 0574.5101235

info@materassiematerassi.it

G01.22N01.22